

Proceso de Quejas del Título VI

Cualquier persona que crea que ella o él ha sido discriminado por motivos de raza, color u origen nacional por la Ciudad de Billings MET Transit (en lo sucesivo, "MET") puede presentar una queja de Título VI completando y presentando el formulario de queja del Título VI. La Ciudad de Billings MET Transit investiga las quejas recibidas no más de 180 días calendario después del presunto incidente. MET procesará las quejas que estén completas.

Una vez que se recibe la queja, MET la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El demandante recibirá una carta de confirmación informándole si la queja será investigada por nuestra oficina.

MET también proporcionará asistencia a los reclamantes, incluidas aquellas personas con discapacidad o que tienen una capacidad limitada para comunicarse en inglés. Además, MET hará todo lo posible para atender todas las quejas de manera expedita y exhaustiva.

MET tiene 60 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, MET puede contactar al demandante. Si el demandante no contacta al investigador o no recibe la información adicional dentro de los 10 días hábiles, el MET puede cerrar el caso. Un caso puede cerrarse administrativamente también si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revisa la queja, él / ella emitirá una de dos cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Un LOF resume las acusaciones y las entrevistas con respecto al presunto incidente, y explica si se producirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 7 días después de la fecha de la carta o la LOF para hacerlo, y el Director de Aviación y Tránsito revisará y responderá la apelación.

Una persona también puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito, en la Oficina de Derechos Civiles de la FTA, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

FORMULARIO DE QUEJA
TITULO VI
City of Billings MET Transit

SECCIÒN I:

Nombre _____

Direcciòn _____

Telèfono (Casa/Celular) _____

Telèfono (Trabajo) _____

Email: _____

SECCIÒN II:

Llenas esta queja de parte tuya?*

Yes*

No

*Si la respuesta es "Si" para esta pregunta, ve a la Secciòn III.

Si es no, por favor prove el nombre y tu relacion con la persona: _____

Por favor explique porque hablas por esta persona:

Has obtenido permiso por parte de esta persona?

Yes

No

SECCIÒN IV

Alguna vez usted a llenado la queja Titulo VI con MET?

Si

No

SECCIÒN V

Alguna vez ha llenado este queja con alguna otra agencia federal, estatal o local, o con alguna corte federal o estatal?

Si No

Si es si, marque lo que aplique:

Agencia Federal: _____

Agencia estado: _____

Corte Federal: _____

Agencia local: _____

Corte del estado: _____

Por favor escriba los datos de las personas con las que usted hablo en la agencia de arriba.

Nombre: _____

Posición: _____

Agencia: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

SECCIÒN VI

Nombre de la agencia queja es contra: _____

Person de contacto: _____

Posición: _____

Teléfono: _____

Puedes incluir cualquier otro material de información que tu creas que es importante para tu queja.

Firma

Fecha

Entregar este formulario en persona a la direccion que figura a continuacion, o envielo por correo a:

City of Billings MET Transit
Title VI Coordinator
1705 Monad Road
Billings, MT 59101

FOR CLERICAL USE ONLY
DATE COMPLAINT RECEIVED BY RECIPIENT
Month: _____ Day: _____ Year: _____
Complaint #: _____